

AB Grupplarm

Björkhemsvägen 25
291 54 Kristianstad

Telefon: 044-103850
E-post: info@grupplarm.se
Internet: www.grupplarm.se



Kundinformation

Företaget

Nu är vår växel uppdaterad och utbyggd för större kapacitet. Uppdateringen innebär att loggningen av samtal, svarstider, väntetider och uppringda nummer lagras och sammanställs för kvalitetsmätning. Detta gör att vi tydligt kan se att vår bemanning är anpassad efter den belastning som vi har i trafiken. Samtliga samtal spelas in och lagras för att kunna säkerställa händelse i efterhand.

Under 2015 har vi informerat och bedrivit arbete med att minska miljöpåverkan genom att införa alternativ fakturering till pappersfaktura.

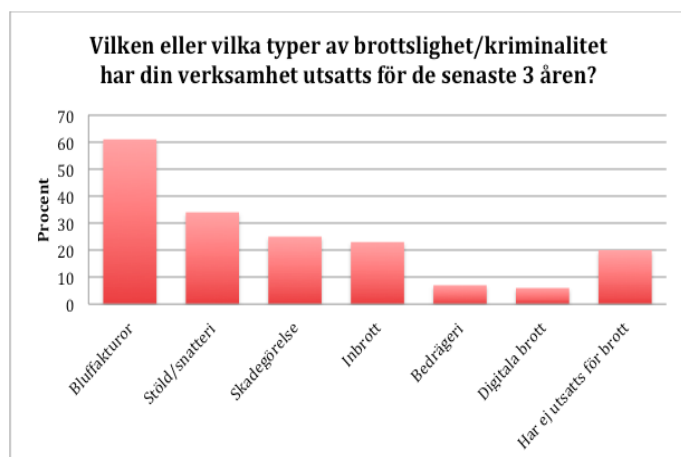
Nu är kommunikationen klar med databaserna AutoInvoice och InExchange som i sin tur kopplar mot flera andra system.

Ni som vill kan få fakturan som PDF till angiven e-post adress.

För privatpersoner som vill minska antalet fakturor och förenkla hanteringen erbjuder vi uppdatering till autogiro, PDF via e-post eller årsfaktura.

Brottsligheten ökar . . .

Så här ser sammanställningen som gjorts av Svenskt Näringsliv ut.



Ekonomi

Avtalet mellan Svenskt Näringsliv och Svenska Transport är under förhandling.

Kostnadsreglering kommer att ske i samband med att det nya avtalet träder i kraft. Dock tidigast nästa avtalsfakturerings.

Funktionskontroll

Ni som inte provat eller gjort översyn på era larmanläggningar på lång tid se till att testa utrustningen eller beställ tid för service så snart som möjligt. Allt för att säkerställa funktionen. Gäller både inbrott, brand och överfall.

Helgdagar

Ni som ändrar öppettider och produktionstider under julhelgen, se till att meddela oss förändringen i god tid innan helgerna.

Förändringen meddelas på fax eller e-post. info@grupplarm.se

Vi önskar Er alla

God jul

&

Gott Nytt År

